



Приложение № 1
к приказу № 000029-04/20 от 30.04.2020 г.
«Об утверждении договора и правил
об оказании услуг на базе облачной платформы»

ПРАВИЛА
оказания ООО «КОРУС Консалтинг ГК» услуг на базе облачной платформы

Настоящие Правила оказания ООО «КОРУС Консалтинг ГК» услуг на базе облачной платформы (далее – Правила) устанавливают условия, порядок и требования к оказываемым услугам на базе облачной платформы и являются неотъемлемой частью подписываемого любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – Заказчик) договора с ООО «КОРУС Консалтинг ГК» (далее – Исполнитель) на получение таких услуг.

Подписание Заказчиком договора на оказание услуг на базе облачной платформы (далее – Договор) с Исполнителем является безусловным принятием Заказчиком условий настоящих Правил в целом, без каких-либо изъятий и исключений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – письменное соглашение, включая все содержащиеся в нем приложения, подписанные Заказчиком и Исполнителем, а также дополнения и изменения к нему, которые могут быть подписаны Сторонами в период оказания Услуг и отнесены к Договору.

Сторона (-ы) – именуемые в Правилах Заказчик и/или Исполнитель как одна из сторон Договора или совместно.

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования, и систем хранения информации, размещенный в Дата-центре, с установленным программным обеспечением, настроенным соответствующим образом Исполнителем для решения определенного круга задач в деятельности Заказчика и необходимым для предоставления Заказчику оговоренного Сервиса.

Дата-центр – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на стороне Исполнителя и управляемых Исполнителем, с помощью которого реализована совокупность программно-технических решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление Заказчику Сервиса в согласованном объеме и с заданными параметрами качества.

Сервис – осуществление Исполнителем с использованием Облачной платформы деятельности, направленной на предоставление Заказчику функциональных возможностей программного обеспечения для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), включающих различные программные инструменты для ведения бизнеса, обобщению, систематизации и преобразованию информации Заказчика, без загрузки и установки Заказчиком программного обеспечения на принадлежащие ему ЭВМ или мобильные устройства. Описание Сервиса размещено по адресу <https://restock.korusconsulting.ru/about/>.

Активация Сервиса – предоставление Исполнителем Заказчику доступа к Сервису.

Услуги – осуществляемые Исполнителем по принципу «SaaS» (software as a service) услуги по обеспечению Заказчика возможностью использования Сервиса посредством удалённого доступа через сеть Интернет, а также по поддержанию Сервиса в работоспособном состоянии и устранению технических проблем, возникающих в зоне ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуг, а также по оказанию Авторизованным пользователям консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Сервиса.



Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ims4.korusconsulting.ru>, являющийся частью Облачной платформы и представляющий собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), с помощью которого Заказчику предоставляется доступ к Сервису.

Авторизация – процедура ввода Заказчиком авторизационных данных на Сайте, производимая с целью идентификации Заказчика и получения доступа к Сервису.

Авторизационные данные – однозначно идентифицирующие Заказчика набор символов и кодовых слов (логин и пароль) и/или ключ доступа, и/или иная аналогичная информация, которые позволяют Заказчику осуществить авторизацию на Сайте и осуществлять полнофункциональное пользование Сервисом.

Авторизованные пользователи - сотрудники Заказчика и иные допущенные Заказчиком к Сервису лица, которые получают право пользования Сервисом с помощью Авторизации на Сайте, оформляемой в соответствии с настоящими Правилами.

Информация Заказчика – данные, содержащиеся на выделенных Исполнителем для пользования Заказчиком машинных носителях информации в Дата-центре Исполнителя.

Программное обеспечение – комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на стороне Заказчика и Исполнителя.

Расчетный период - полный календарный месяц, в котором осуществлялось оказание Услуг Заказчику.

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуг с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

2.1. После подписания Сторонами договора на оказание услуг на базе облачной платформы (далее – Договор) и для получения Услуг Исполнитель осуществляет Активацию Сервиса.

2.2. Доступ Заказчика к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом Услуги и не входит в обязанности Исполнителя. Интернет-связь и доступ в сеть Интернет обеспечивается Заказчиком самостоятельно.

2.3. Сервис предоставляется Заказчику в соответствии с принципом «как есть», с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Сервис существует к моменту заключения Договора, т.е. за технические проблемы, связанные с работоспособностью каналов связи, недостаточный уровень аппаратно-технической оснащенности Заказчика, ограничений использования Сервиса из-за недостаточного качества предоставляемых Заказчику третьими лицами услуг Интернет-связи, и т.п., Исполнитель ответственности не несет.

2.4. В случае, если в ходе реализации Услуг и для полноценного использования Сервиса возникнет необходимость приобретения Заказчиком прав на Программное обеспечение или вспомогательные программы (системы бухгалтерской отчетности, криптографические утилиты и т.д.), то Заказчик самостоятельно осуществляет приобретение таких прав.

2.5. Если для осуществления деятельности Заказчику необходимо специальное программное обеспечение (криптографические программы, электронная налоговая отчетность, ЭЦП и т.д.), то Заказчик самостоятельно приобретает необходимые права на указанное программное обеспечение.

2.6. В случае выявления Исполнителем в результате оказания Услуг нарушения Заказчиком исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и направлении подобного запроса от Исполнителя Заказчик обязуется незамедлительно устранить нарушения. Неисполнение требования



Исполнителя о незамедлительном устранении нарушения является основанием для приостановки оказания Услуг, без каких-либо компенсаций, на срок до момента устранения нарушения. Внесенная Заказчиком оплата удерживается Исполнителем как штраф за нарушение обязательств со стороны Заказчика. При повторном выявлении нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису при условии выполнения Заказчиком всех требований, предъявляемых к процедуре Авторизации.

3.1.2. Оказывать Заказчику Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором и Правилами.

3.1.3. Вести учет оказания и оплаты Заказчиком оказанных Услуг.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при оказании Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.1.5. Своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

3.1.6. Принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.2.2. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг при нарушении сроков оплаты.

3.2.3. Вносить любые изменения, направленные на улучшение потребительских качеств Услуг при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугами.

3.2.4. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы в рамках планово-профилактических работ с уведомлением Заказчика на электронный адрес уполномоченного контактного лица о перерыве в оказании Услуг в связи с названными работами минимум за 24 часа. Перерывы в работе Сервиса в связи с планово-профилактическими мероприятиями не подлежат компенсации.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести Авторизацию на Сайте и предоставить все необходимые запрашиваемые Исполнителем данные, информацию и документы для регистрации Заказчика как пользователя Сервисом.

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с установленными сроками.



3.3.3. Обеспечить конфиденциальное хранение переданных Исполнителем Авторизационных данных, используемых для Авторизации при доступе на Сайт, и нести все риски, связанные с необеспечением их сохранности.

3.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих Авторизационных данных. В отсутствии такого уведомления любые действия на Сайте с использованием Авторизационных данных признаются как действия Авторизационного пользователя, уполномоченного Заказчиком на совершение юридически значимых действий.

3.3.5. Информировать Исполнителя об изменении данных Заказчика в срок не более 5 (пяти) дней с момента наступления такого изменения.

3.3.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.7. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте Исполнителя, находящейся по адресу: <https://restock.korusconsulting.ru>.

3.3.8. Надлежащим образом выполнять условия Договора и настоящих Правил.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в поддержке в отношении Сервиса в порядке, предусмотренном Правилами.

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. ПОРЯДОК АВТОРИЗАЦИИ

4.1. Заказчик осуществляет Авторизацию на Сайте путём ввода в соответствующие регистрационные поля Авторизационных данных.

4.2. Возможность пользования Сервисом считается предоставленной Исполнителем с момента передачи (предоставления) Заказчику Авторизационных данных. Такая возможность считается предоставленной Исполнителем вне зависимости от дальнейшего использования (Авторизации) или неиспользования Заказчиком предоставленных Исполнителем Авторизационных данных, а Услуги подлежат оплате в размере, определенном Тарифным планом.

4.3. Стороны признают, что при оказании Услуг (при наличии технической возможности) Сторонами могут совершаться юридически значимые действия (направление уведомлений, извещений, актов, соглашений и т.д.) посредством использования Сайта. Такие действия могут осуществляться Сторонами с момента Активации Сервиса.

4.4. Заказчик несет все риски, связанные с необеспечением сохранности переданных Исполнителем Авторизационных данных и любые действия на Сайте с использованием Авторизационных данных признаются Сторонами как действия Авторизационного пользователя, уполномоченного Заказчиком на совершение юридически значимых действий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением № 1 к Правилам (Тарифный план Услуг).

5.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату Услуг в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оплачиваемого Расчетного периода.



5.3. Все расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. В стоимость Услуг не входят возможные сборы (комиссии) за перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Счете.

5.5. Оказание Услуг подлежит обложению НДС на общих основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Общая стоимость Услуг определена Сторонами как стоимость Услуг и уплачиваемый сверх стоимости Услуг НДС в размере, установленном законодательством на дату оказания Услуг. В случае изменения действующим законодательством ставок НДС, Стороны признают безусловное изменение установленной общей стоимости Услуг в части суммы НДС без оформления Сторонами дополнительных письменных соглашений об изменении общей стоимости. Общая стоимость Услуг уплачивается с учетом измененной ставки НДС на основании выставляемого счета с указанием новой ставки НДС.

5.7. В случае, если до начала оказания Услуг от Заказчика не последует предварительной оплаты, то Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до момента поступления такой оплаты, а Исполнитель не считается виновным в неисполнении обязательств по своевременному оказанию Услуг.

5.8. В случае признания Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг при их сдаче за Расчетный период обоснованным, Исполнитель производит перерасчет стоимости оказанных Услуг в Расчетном периоде.

5.9. В случае, если Заказчик не осуществит предварительную оплату Услуг за предстоящий Расчетный период, то Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, выдвинуть требование о погашении задолженности и не приступать к оказанию Услуг. При этом, в случае просрочки Заказчиком предварительной оплаты за предстоящий Расчетный период, объем не оказанных Услуг за период просрочки Заказчику не компенсируется и не предоставляется.

Если продолжительность периода указанного нарушения со стороны Заказчика составит более 30 (тридцати) календарных дней, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.10. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика дополнительной оплаты, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или доступ к Сервису превысил объем согласованных Услуг. Порядок расчета дополнительной оплаты определяется в Тарифном плане Услуг.

5.11. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг путем утверждения и опубликования на своем сайте, находящемся по адресу: <https://restock.korusconsulting.ru>, изменений в Тарифный план Сервиса. Об изменении Тарифного плана Сервиса Исполнитель уведомляет Заказчика не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого изменения через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя, находящемся по адресу: <https://restock.korusconsulting.ru>. В случае, если Заказчик не согласен с объявленными изменениями, то обязан до истечения 30—дневного срока письменно известить Исполнителя о своем несогласии. Такое несогласие признается Сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора со дня вступления в силу объявленных изменений. В случае, если в течение указанного срока Заказчик не представит своего извещения Исполнителю, то это означает принятие Заказчиком новых условий.



6. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Заказчик обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.

6.2. Заказчик самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями настоящих Правил, а в части, не урегулированной Правилами – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае, если в ходе оказания Услуг Исполнителем Заказчику был причинен ущерб, он подлежит возмещению в пределах стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий Расчетный период.

7.3. В случае, если Заказчик в предусмотренные сроки не осуществит предусмотренную порядком расчетов оплату Услуг, то Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, а при просрочке Заказчиком оплаты на срок более 30 (тридцати) календарных дней - отказаться от оказания Услуг и исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика. В этом случае Заказчик обязан осуществить оплату фактически оказанных на дату отказа Услуг, если такие Услуги были оказаны.

7.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг и/или предоставлении права использования программ для ЭВМ Исполнитель не несет ответственность:

а) за любые задержки или прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за сбоев в работе программного обеспечения или другого аппаратно-программного обеспечения, каналов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, если это не является результатом некачественного или недобросовестного оказания Услуг по Договору;

б) за действия (бездействия) третьих лиц (кроме действий третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг), повлекшие ограничения пользования Сервисом;

в) за сбои при передаче какой-либо из Сторон информации или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя;

г) за задержки при выполнении или невыполнение Правил и условий Договора в тех случаях, когда исполнение обязательства Исполнителем поставлено в зависимость от надлежащего и своевременного выполнения встречных обязательств Заказчиком, но такое исполнение Заказчиком не осуществлено или осуществлено несвоевременно.

7.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости просроченного платежа.

7.6. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором и/или Приложениями к нему, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости несвоевременно выполненных Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости несвоевременно выполненных Услуг, за исключением случаев, предусмотренных пп. «г» п. 7.4 настоящих Правил.



7.7. Штрафные санкции, предусмотренные в п. 7.5 и п. 7.6 Правил, начисляются с момента предъявления Стороной письменного требования другой Стороне и выплачиваются в 10-дневный срок с момента получения Стороной такого требования.

7.8. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

8. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ УСЛУГИ

8.1. Активация услуги

Услуга считается активированной с даты первой загрузки данных клиента.

8.2. Деактивация услуги

Услуга деактивируется в соответствии с положениями Правил или Договора. Вся информация (содержимое файлов данных / базы данных) оставшаяся на момент деактивации Услуги подлежит удалению в течение 30 дней.

9. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ

9.1. Уполномоченный представитель Заказчика направляет посредством электронной почты уполномоченному представителю Исполнителя список Авторизованных пользователей.

9.2. В ответ уполномоченный представитель Исполнителя направляет уполномоченному представителю Заказчика сформированные случайным образом временные пароли.

9.3. Авторизованные пользователи системы обязаны поменять временные пароли после первой авторизации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В процессе пользования услугой, помимо ограничений, установленных в Договоре и Правилах, запрещено:

а) Предпринимать намеренные попытки обхода установленных ограничений ресурсов, на основе которых будут оказаны Услуги.

б) Передавать и распространять параметры доступа (учетные данные) контактных лиц Абонента, третьим лицам.

с) Сканировать адреса и порты сервиса с целью выявления ошибок.

д) Генерировать направленный избыточный трафик, ведущий к отказу сервиса.

е) Распространять информацию, запрещенную к распространению Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Конфигурация и стоимость:

Перечень и стоимость услуг	Базовый тариф		При условии пакетной скидки	
	Цена, руб. (без НДС)	Итого, руб. (с учётом НДС)	Цена, руб. (без НДС)	Итого, руб. (с учётом НДС)
Стоимость использования сервиса КОРУС Управление запасами (в месяц) за первую точку или Распределительный центр (центральный склад)	15 000	18 000	12 857	15 429
Стоимость использования сервиса КОРУС Управление запасами (в месяц) за каждую последующую подключаемую точку, начиная со второй	5 000	6 000	4 286	5 143

Представленные тарифы включают в себя:

1. Загрузку в сервис не более 35 000 товаров.
2. Хранение истории сформированных в сервисе заказов за последние 40 дней, расширенных рекомендаций за последние 30 дней.

В случае предоставления услуг на индивидуальных условиях, отличных от указанных в Правилах, порядок их оказания, условия и стоимость таких услуг осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого с заказчиком.

Порядок оплаты:

1. Расчет стоимости Услуг в Расчетном периоде, когда произведена Активация Услуги, осуществляется пропорционально количеству календарных дней.
2. Оплата следующих Расчетных периодов осуществляется Заказчиком посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке предварительной оплаты на основании выставляемого Исполнителем не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оплачиваемого Расчетного периода счета.



3. Условия пакетной скидки: Заказчик вправе осуществить единовременно предварительную полную оплату стоимости оказываемых Услуг за 7 (семь) Расчетных периодов (месяцев) по стоимости Расчетного периода, предусмотренной для пакетной скидки (далее – Пакетная скидка). Пакетная скидка предоставляется Исполнителем только на условиях предварительной полной оплаты и Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата оплаты. В случае отказа Заказчика от Договора в период действия Пакетной скидки и расторжении Договора, внесенная по Пакетной скидке оплата за Услуги за весь оставшийся неиспользованный в связи с расторжением Договора период Пакетной скидки не подлежит возврату и удерживается Исполнителем как компенсация за досрочное расторжение Заказчиком Договора.